

Politique de Confidentialité de la Plateforme ByeWaste

Dernière mise à jour : 31 mai 2025

ByeWaste Sàrl (ci-après "ByeWaste", "nous") attache une grande importance à la protection des données personnelles de ses Utilisateurs (Clients et Prestataires). La présente politique vise à vous informer de manière transparente sur la manière dont nous collectons, utilisons, stockons et partageons vos données, en conformité avec la **nouvelle Loi fédérale sur la protection des données (nLPD)**.

1. Qui sommes-nous ?

ByeWaste Sàrl

Chemin de Montcalia 66, 1630 Bulle

IDE : CHE-242.522.742

Contact : legal@byewaste.ch

2. Quelles données collectons-nous ?

Données fournies par l'Utilisateur :

- Nom, prénom
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Informations de facturation et de paiement
- Données spécifiques à la Prestation demandée (ex. : accès au lieu, type de déchets)

Données collectées automatiquement :

- Données techniques (adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation)
 - Données de navigation via cookies
 - Horodatage des connexions
-

3. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées pour :

- Gérer les Commandes et Prestations
 - Assurer la mise en relation Clients / Prestataires
 - Traiter les paiements
 - Envoyer des notifications, rappels, et documents
 - Prévenir les abus, litiges ou fraudes
 - Répondre à vos demandes de support
 - Réaliser des analyses statistiques (anonymisées)
 - Respecter nos obligations légales
-

4. Base légale du traitement

Nous traitons vos données sur les bases suivantes :

- Exécution du contrat (CGU)
 - Consentement explicite (pour les cookies et communications marketing)
 - Intérêt légitime (sécurité, amélioration du service)
 - Obligations légales
-

5. Durée de conservation

Vos données sont conservées :

- Pendant toute la durée de votre compte
- Jusqu'à 10 ans après une transaction (conformément au droit fiscal/comptable)
- Jusqu'à 6 mois après désactivation pour les données techniques/logs

- Sur demande, vos données peuvent être supprimées plus tôt sauf obligation légale contraire
-

6. Partage avec des tiers

Vos données peuvent être partagées avec :

- Nos sous-traitants (hébergeur, prestataire de paiement, outil de notification)
 - Les autorités suisses, en cas d'obligation légale
 - Le Prestataire concerné par votre Commande
Aucun transfert hors de Suisse sans garanties adéquates (ex. : clauses contractuelles types).
-

7. Vos droits

Vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données
- Rectification
- Effacement ("droit à l'oubli")
- Limitation du traitement
- Opposition (notamment marketing)
- Portabilité

Pour exercer vos droits : legal@byewaste.ch
Vous recevrez une réponse dans un délai de 30 jours.

8. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre :

- Accès restreint aux employés autorisés

- Hébergement sécurisé en Suisse
-

9. Cookies

Nous utilisons des cookies pour :

- Assurer le bon fonctionnement de la Plateforme
- Mesurer l'audience (Google Analytics ou équivalent)
- Personnaliser l'expérience utilisateur

Vous pouvez les désactiver via les paramètres de votre navigateur.

10. Modifications

La présente politique peut être mise à jour. Vous serez informé par email ou notification sur la Plateforme en cas de modification substantielle.

11. Contact

Pour toute question ou demande :

ByeWaste Sàrl

Email : legal@byewaste.ch

Tél. : +41 79 310 94 83